



Stand: 4. März 2024

## **Informationen über Festnetz- Internetzugangsdienste über Open Access Network (OAN)**

Diese Informationen über Festnetz-Internetzugangsdienste über Open Access Network (OAN) gelten für Bestellungen ab 4. März 2024. Folgende Informationen werden gemäß der Verordnung (EU) 2015/2120 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 25. November 2015 über Maßnahmen zum Zugang zum offenen Internet erteilt. Die Informationen bilden einen integrierenden Bestandteil unserer A1 Telekommunikationsverträge und werden bei Vertragsabschluss ab 26. Juni 2017 zusätzlich vereinbart. Daneben gelten die jeweils anwendbaren AGB, EB und LB zu unseren Produkten.

### **1. Die Qualität der Dienstekategorien**

Die Netzbetreiber sind laufend dabei die Qualität der Netze zu verbessern und führen diesbezüglich auch Verkehrsmanagementmaßnahmen durch, die auf objektiv unterschiedlichen technischen Anforderungen an die Dienstqualität bestimmter Datenverkehrskategorien beruhen.

#### **1.1. Hat dies Auswirkungen auf den Datenschutz?**

Die beschriebenen Netzmanagementmaßnahmen haben weder Auswirkungen auf die Privatsphäre unserer Nutzer noch auf den Schutz personenbezogener Daten.

### **2. Welche Geschwindigkeiten gelten für unsere Internetprodukte?**

Bei unseren Festnetzinternetprodukten haben Sie die Möglichkeit unterschiedliche Geschwindigkeiten zu wählen. Dabei stehen Ihnen je nach Netzbetreiber des OAN-Netzes unterschiedliche Bandbreiten vor Ort zur Verfügung.

Folgende Best-Effort Geschwindigkeiten (downstream/upstream) stehen für unsere **Privatkunden-Produkte** zur Verfügung, wobei den konkreten Produkten jeweils die unten angeführten Profile zur Verfügung stehen:

Produkt	Beworbene Geschwindigkeit	Minimale Geschwindigkeit	Normalerweise zur Verfügung stehende Geschwindigkeit	Maximale Geschwindigkeit im Sinne der Verordnung (EU) 2015/2120
A1 Internet 50 OAN	50/10 Mbit/s	41,25/7,5 Mbit/s	45/9 Mbit/s	49,5/9,1 Mbit/s
A1 Internet 100 OAN	100/15 Mbit/s	82,5/11,25 Mbit/s	90/13,5 Mbit/s	99/13,65 Mbit/s
A1 Internet OAN 100/100	100/100 Mbit/s	70/70 Mbit/s	90/90 Mbit/s	100/100 Mbit/s
A1 Internet 150 OAN	150/20 Mbit/s	123,75/15 Mbit/s	135/18 Mbit/s	148,5/18,2 Mbit/s
A1 Internet OAN F1 150/150	150/150 Mbit/s	105/105 Mbit/s	135/135 Mbit/s	150/150 Mbit/s
A1 Internet OAN 200/200	200/200 Mbit/s	140/140 Mbit/s	180/180 Mbit/s	200/200 Mbit/s
A1 Internet OAN F1 250/250	250/250 Mbit/s	175/175 Mbit/s	225/225 Mbit/s	250/250 Mbit/s
A1 Glasfaser Internet 250 OAN	250/100 Mbit/s	206,25/82,5 Mbit/s	225/90 Mbit/s	247,5/99 Mbit/s
A1 Internet OAN 300/300	300/300 Mbit/s	210/210 Mbit/s	270/270 Mbit/s	300/300 Mbit/s
A1 Glasfaser Internet 500 OAN	500/100 Mbit/s	412,5/82,5 Mbit/s	450/90 Mbit/s	495/99 Mbit/s
A1 Internet OAN F1 500/500	500/500 Mbit/s	350/350 Mbit/s	450/450 Mbit/s	500/500 Mbit/s
A1 Glasfaser Internet 1000 OAN	1000/250 Mbit/s	750/206,25 Mbit/s	900/225 Mbit/s	910/247,5 Mbit/s
A1 Internet OAN F1 1000/1000	1000/1000 Mbit/s	700/700 Mbit/s	900/900 Mbit/s	910/910 Mbit/s

Darüber hinaus dürfen wir informieren, dass die in der Tabelle ausgewiesene normalerweise zur Verfügung stehende Geschwindigkeit im Sinne der Verordnung (EU) 2015/2120 jene Bandbreite darstellt, die vom Kunden 95% der Zeit eines Tages erreicht wird.

Folgende Best-Effort Geschwindigkeiten (downstream/upstream) stehen für unsere **Geschäftskunden-Produkte** zur Verfügung, wobei den konkreten Produkten jeweils die unten angeführten Profile zur Verfügung stehen:

Produkt	Beworbene Geschwindigkeit	Minimale Geschwindigkeit	Normalerweise zur Verfügung stehende Geschwindigkeit	Maximale Geschwindigkeit i. S. d. Verordnung (EU) 2015/2120
A1 Business Internet 10 (OAN) A1 Business Internet Professional 10 (OAN) A1 Business Network (OAN)	10/1 Mbit/s	7,5/0,75 Mbit/s	9/0,9 Mbit/s	9,1/0,91 Mbit/s
A1 Business Internet 20 (OAN) A1 Business Internet Professional 20 (OAN) A1 Business Network Glasfaser Power 20 (OAN)	20/8 Mbit/s	15/6 Mbit/s	18/7,2 Mbit/s	18,2/7,28 Mbit/s
A1 Business Internet 40 (OAN) A1 Business Internet Professional 40 (OAN) A1 Business Network Glasfaser Power 40 (OAN)	40/15 Mbit/s	30/11,25 Mbit/s	36/13,5 Mbit/s	36,4/13,65 Mbit/s
A1 Glasfaser Business Internet 50/25 OAN	50/25 Mbit/s	35/17,5 Mbit/s	45/22,5 Mbit/s	50/25 Mbit/s
A1 Business Internet 80 (OAN) A1 Business Internet Professional 80 (OAN) A1 Business Network Glasfaser Power 80 (OAN)	80/25 Mbit/s	60/18,75 Mbit/s	72/22,5 Mbit/s	72,8/22,75 Mbit/s
A1 Glasfaser Business Internet 100/50 OAN	100/50 Mbit/s	70/35 Mbit/s	90/45 Mbit/s	100/50 Mbit/s
A1 Business Internet OAN 100/100	100/100 Mbit/s	70/70 Mbit/s	90/90 Mbit/s	100/100 Mbit/s
A1 Business Internet 150 (OAN) A1 Business Internet Professional 150 (OAN) A1 Business Network Glasfaser Power 150 (OAN)	150/40 Mbit/s	112,5/30 Mbit/s	135/36 Mbit/s	136,5/36,4 Mbit/s
A1 Business Internet OAN F1 150/150	150/150 Mbit/s	105/105 Mbit/s	135/135 Mbit/s	150/150 Mbit/s
A1 Glasfaser Business Internet 200/100 OAN	200/100 Mbit/s	140/70 Mbit/s	180/90 Mbit/s	200/100 Mbit/s
A1 Business Internet OAN 200/200 A1 Business Internet OAN OÖ Infotech 200/200	200/200 Mbit/s	140/140 Mbit/s	180/180 Mbit/s	200/200 Mbit/s
A1 Business Glasfaser Internet 250 (OAN) A1 Business Network Glasfaser Power 250 (OAN)	250/100 Mbit/s	206,25/82,5 Mbit/s	225/90 Mbit/s	247,5/99 Mbit/s
A1 Business Internet OAN F1 250/250	250/250 Mbit/s	175/175 Mbit/s	225/225 Mbit/s	250/250 Mbit/s
A1 Business Internet Professional 300 (OAN)	300/50 Mbit/s	225/37,5 Mbit/s	270/45 Mbit/s	273/45,5 Mbit/s
A1 Business Internet OAN 300/300 A1 Business Internet OAN OÖ BBOÖ 300/300	300/300 Mbit/s	210/210 Mbit/s	270/270 Mbit/s	300/300 Mbit/s
A1 Glasfaser Business Internet 400/200 OAN	400/200 Mbit/s	280/140 Mbit/s	360/180 Mbit/s	400/200 Mbit/s
A1 Business Internet Professional 500 (OAN)	500/70 Mbit/s	375/52,5 Mbit/s	450/63 Mbit/s	455/63,7 Mbit/s
A1 Business Glasfaser Internet 500 (OAN) A1 Business Network Glasfaser Power 500/250 (OAN)	500/250 Mbit/s	412,5/206,25 Mbit/s	450/225 Mbit/s	495/247,5 Mbit/s
A1 Business Internet OAN F1 500/500 A1 Business Internet OAN OÖ Infotech 500/500 A1 Business Internet OAN OÖ BBOÖ 500/500	500/500 Mbit/s	350/350 Mbit/s	450/450 Mbit/s	500/500 Mbit/s
A1 Glasfaser Business Internet 600/300 OAN	600/300 Mbit/s	420/210 Mbit/s	540/270 Mbit/s	600/300 Mbit/s

A1 Business Internet Professional 1000 (OAN)	1000/100 Mbit/s	750/75 Mbit/s	900/90 Mbit/s	910/91 Mbit/s
A1 Business Glasfaser Internet 1000/500 (OAN)* A1 Business Network Glasfaser Power 1000/500 (OAN)*	1000/500 Mbit/s	750/412,5 Mbit/s	900/450 Mbit/s	910/495 Mbit/s
A1 Business Glasfaser Internet 1000/250 (OAN)** A1 Business Network Glasfaser Power 1000/250 (OAN)**	1000/250 Mbit/s	750/206,25 Mbit/s	900/225 Mbit/s	910/247,5 Mbit/s
A1 Glasfaser Business Internet 1000/500 OAN	1000/500 Mbit/s	700/350 Mbit/s	900/450 Mbit/s	910/500 Mbit/s
A1 Business Internet OAN OÖ Infotech 1000/1000 A1 Business Internet OAN OÖ BBOÖ 1000/1000	1000/1000 Mbit/s	700/700 Mbit/s	900/900 Mbit/s	910/910 Mbit/s

\*gemäß Leistungsbeschreibung A1 Business Glasfaser Internet 1000 bzw. A1 Business Network Glasfaser Power 1000 in der Variante 1

\*\*gemäß Leistungsbeschreibung A1 Business Glasfaser Internet 1000 bzw. A1 Business Network Glasfaser Power 1000 in der Variante 2

A1 informiert, dass die in der Tabelle ausgewiesene normalerweise zur Verfügung stehende Geschwindigkeit im Sinne der Verordnung (EU) 2015/2120 jene Bandbreite darstellt, die vom Kunden 95% der Zeit eines Tages erreicht wird.

Die folgende Übersicht soll einen Überblick darüber geben, in welchem Umfang Sie typische Internetdienste nutzen können, wobei die Bandbreite (Geschwindigkeit) berücksichtigt wird. Ihr Internetzugang inkludiert unbeschränktes Datenvolumen.

😊 = Dienst funktioniert voraussichtlich

Bei Unterschreiten der angeführten Bandbreite funktioniert der Dienst nicht mehr oder nicht zufriedenstellend.

Dienst (notwendige Bandbreite (Richtwerte))	Nutzung mit unbeschränktem Datenvolumen
Internet surfen	ab ca. 2 Mbit/s 😊
Videostreaming SD	ab ca. 2 Mbit/s 😊
Videostreaming HD	ab ca. 5 Mbit/s 😊
Videostreaming 4k	ab ca. 20 Mbit/s 😊
Voice over IP	ab ca. 0,1 Mbit/s 😊
Online Spiele	ab ca. 5 Mbit/s 😊
Musik Streaming	ab ca. 0,32 Mbit/s 😊

### 3. Welchen Einfluss haben A1 Xplore TV oder VoIP auf meine Internet-Geschwindigkeit?

#### 3.1. A1 Xplore TV

Wenn Sie gleichzeitig A1 Xplore TV sehen und im Internet surfen, gilt Folgendes:

- Grundsätzlich stellen wir Ihnen, sofern technisch möglich, für A1 Xplore TV zusätzliche Bandbreiten zur Verfügung.
- Wenn Sie einen SD-Sender (Standard Definition) sehen, verbrauchen Sie bis zu 4 Mbit/s downstream.
- Wenn Sie einen HD-Sender (High Definition) sehen, verbrauchen Sie bis zu 8 Mbit/s downstream.
- Je nachdem, wieviel Bandbreite Sie zur Verfügung haben, kann das Anschauen einer Sendung z.B. in HD bereits die Bandbreite (downstream) vollständig aufbrauchen und Ihr Internet langsamer machen.

**Tipp:** Schalten Sie für maximale Internet-Geschwindigkeit Ihre A1 Xplore TV Box aus.

#### 3.2. VoIP/IP-Sprachtelefonie

Wenn Sie VoIP/IP-Sprachtelefonie von A1 nutzen, werden von der für den Internetbereich zur Verfügung stehenden Bandbreite je Sprachkanal max. 100/100 kbit/s (downstream/upstream) in Abzug gebracht, wobei die tatsächliche verbrauchte Bandbreite vom jeweils eingesetzten Sprachcodec abhängig ist.

### 4. Was gilt, wenn wir diese Erwartungen nicht erfüllen können?

#### 4.1. Rechtsbehelfe

Sollten wir die angeführten Internetgeschwindigkeiten kontinuierlich oder regelmäßig wiederkehrend unterschreiten, dann stehen Ihnen entsprechend den gesetzlichen Vorgaben allgemeine Gewährleistungsrechte zu. Wir sind dabei in erster Linie bemüht mögliche Ursachen für Probleme ihrer Internetverbindung zu finden und diese zu beheben (Gewährleistungsbehelfe der ersten Stufe). Sollte eine Verbesserung der Leistung nicht möglich sein (z.B.: durch Tausch des Modems), kommt es zu Preisminderung bzw. Rücktritt vom Vertrag (Gewährleistungsbehelfe der zweiten Stufe), wobei der Rücktritt vom Vertrag nur dann zusteht, wenn der Unterschreitung der angegebenen Werte nicht geringfügig ist.

#### 4.2. Streitschlichtung

Unabhängig von der Zuständigkeit der Gerichte können binnen der gesetzlichen Frist (derzeit ein Jahr gemäß AStG und den Verfahrensrichtlinien der RTR-GmbH) ab schriftlicher Beschwerdeerhebung der Regulierungsbehörde (RTR; [www.rtr.at](http://www.rtr.at)) Streit- oder Beschwerde-Fälle vorlegen.

Das Verfahren vor der Regulierungsbehörde erfolgt gemäß den jeweils gültigen Richtlinien, die von der Regulierungsbehörde auf der oben angeführten Homepage veröffentlicht sind. Die RTR bemüht sich um eine einvernehmliche Lösung und informiert Sie und uns über ihre Ansicht zu dem Fall. Auf der Website der RTR unter [www.rtr.at](http://www.rtr.at) finden Sie weitere Informationen, z.B. Verfahrensrichtlinien.